



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุละบูโย

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	40	43	93.00
2. งานด้านการส่งเสริมกีฬา	54	61	88.50
3. งานด้านรายได้และภาษี	43	44	97.70
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	50	53	94.30
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			92.10

2. คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95 8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90 6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80 4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70 2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60 0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50	9 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 95 7 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 85 5 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 75 3 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 65 1 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 55	92.10 9

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ
(อาจารย์ยุพาวรรณ อัมมช้วนนา)
กรรมการ

ลงชื่อ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์)
กรรมการ

ลงชื่อ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)
ประธาน